



TENTO CERTIFIKÁT KVALITY A ÚDRŽBY JE DÔLEŽITOU SÚČASŤOU VAŠEJ KÚPNEJ ZMLUVY. PRETO HO UCHOVAJTE NA BEZPEČNOM MIESTE PRE BUDÚCNOSŤ. TU OBSIAHNUTÉ INFORMÁCIE A POKYNY O PRODUKTOCH MUSIA BYŤ DODRŽANÉ. VLASTNOSTI TYPICKÉ PRE TIETO PRODUKTY MUSIA BYŤ ZOBRANÉ NA VEDOMIE.

CERTIFIKÁT KVALITY A ÚDRŽBY 2015

Platnosť od roku 2015 | platný do odvolania | platný v rámci Európskej Únie

TEAM7

A	Obsah	
B	Certifikáty a známky kvality	Strana 4
Č	Alergie	
	Benátsky dub	
	Certifikáty a známky kvality	
	Čistenie skla	
	Dizajn	
	Domáce zvieratá	
D	Elektrické komponenty	Strana 5
E	Farebné vzorky	
	Funkčné časti	
	Interiér nábytku	
	Kritéria pre posudok, vizuálna inšpekcia nábytku	
	Kov	
F	Kovanie	
	Koža	
	Kuchynské pracovné dosky	Strana 6
I	LED osvetlenie	
	Lepidlo	
	Materiály	
K	Matrace	
	Meranie, usporiadanie a nastavenie	Strana 8
L	Mramor	
	Montáž na stenu	
	Montážne návody	
	Náhradné a opotrebené diely	
M	Návody na obsluhu	
	Novostavby	
	Ochrana podláh	
N	Odolnosť	
	Odolnosť voči svetlu	
	Ohýbanie	
	Ošetrovanie povrchov	Strana 9
O	Oteruvzdornosť	
	Prírodné drevo	
P	Prírodné drevené panely	Strana 10
R	Pach	
	Plst	
	Preprava	
	Prevenčia pred pádmi	
	Rádioaktívita	Strana 11
S	Rozdiely vo farbe a textúre pri rôznych druhoch dreva	Strana 12
T	Sklo, všeobecné informácie	
	Spánkový systém	
	Stupne kvality	Strana 14
U	Starostlivosť	
	Stoly	
	Trvalá udržateľnosť	
V	TV a multifunkčná výbava	Strana 15
Z	Údržba	
	Umývačky riadu	
	Utierky zo syntetických vlákien	
	Vlhkosť vzduchu	Strana 16
Iné	Zafarbenia (textílie ktoré púšťajú farbu)	
	Záruka	
	Zvráskovanie / vlnenie	Strana 17
	Iné informácie	Strana 18

PRÍBEH O STROMOCH.



Rastú
pre vás.

Európske listnaté stromy, z ktorých vyrábame nábytok, rastú desiatky rokov v trvalo udržateľných lesoch. Ich povrch je ošetrovaný výlučne čistými prírodnými olejmi, ktoré podporujú prirodzené, zdravé ovzdušie vašich domovov. Navyše je veľmi jednoduché uchovať prirodzenú krásu TEAM 7 nábytku počas desaťročí.



Navrhnuté
pre vás.

Vaše pohodlie je našim hnacím motorom v neustálom vývoji nových flexibilných riešení pre váš nábytok. Neuspokojíme sa bežným riešením. Aby bolo vaše bývanie čo najpohodlnejšie, neustále zdolávame nové výzvy. Pre dosiahnutie maximálneho pohodlia vo vašom každodennom živote náš tridsaťčlenný tím pracuje v oddelení vývoja na jedinečných riešeniach, ako je napríklad náš **nonstop** rozkladací mechanizmus pri jedálenskom stole **flaye**.



Vyrobené
pre vás.

Naši profesionálni interiéroví dizajnéri navrhnu nábytok priamo podľa vašich požiadaviek a my ho vyrobíme presne, ako si prajete. Okrem toho, že máte na výber zo širokej ponuky nábytku pre všetky miestnosti v dome, môžete si taktiež zvoliť rôzne výšky, šírky, hĺbky nábytku a vybrať z rôznych druhov dreva aj skla vo vašej obľúbenej farbe.



BEZPEČNE UCHOVAJTE CELÚ DOKUMENTÁCIU TÝKAJÚCU SA NÁKUPU VÁŠHO NÁBYTKU, VRÁTANE DVOJROČNEJ ZÁRUKY. AK BY STE ČASOM POTREBOVALI DOOBJEDNAŤ NÁHRADNÉ DIELY ALEBO NOVÉ KUSY, TÁTO DOKUMENTÁCIA VÁM ZABEZPEČÍ OBJEDNÁVKU SPRÁVNYCH KUSOV.



AK MÁTE DODATOČNÉ OTÁZKY, KTORÉ NIE SÚ ZODPOVEDANÉ V TEJTO BROŽÚRE, PROSÍM NEVÁHAJTE KONTAKTOVAŤ VÁŠHO PREDAJCU.



Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste si vybrali kvalitný produkt značky TEAM 7. Vyrobený v Rakúsku, výlučne na objednávku, z prírodného masívneho dreva, ošetrený prírodným olejom, vybavený inovatívnou technológiou a zabalený do nadčasových tvarov - nábytok od TEAM 7 už dnes je klasikou budúcnosti.

Naším cieľom je poskytnúť každému zákazníkovi nábytok, ktorý sa presne hodí jeho potrebám, životnému štýlu a spĺňa jeho individuálne nároky. Žiaden z našich produktov nie je „konfekčný“, všetko je vyrábané na základe konkrétnej objednávky. Individualita sa začína samotným materiálom: drevené dosky, z ktorých sa vyhotovuje nábytok sa vyrábajú v našej fabrike. So siedmimi druhmi dreva, naša výroba panelov a dosiek nám umožňuje vyhovieť každému želaniu, aj tým exkluzívnym. Od stromu až po hotový nábytok máme pod kontrolou každý článok výrobného reťazca. To zabezpečí nielen vysokú kvalitu nášho nábytku, ale garantuje aj istotu že výroba prebieha v harmónii s človekom a prírodou.

Z úcty k prírode spracovávame výlučne tvrdé dreveniny z európskych, neustále obnovovaných a udržiavaných lesov. To nám dáva istotu, že príroda nie je decimovaná a základ pre život je uchovaný aj pre budúce generácie. Sme zaviazaní prírode: materiálom, výrobou, nadčasovým nádherným dizajnom – a tento záväzok môže cítiť každý, kto žije s naším nábytkom.

Pre vašu informáciu, nasledujúce strany vyzdvihnú najdôležitejšie vlastnosti, ktoré sú typické pre naše produkty a pre materiál, ktorý je použitý pre váš hodnotný, vysoko kvalitný nábytok – aby vám poskytoval radosť po dlhú dobu. Zahŕňa informácie o zmenách vzniknutých každodenným používaním, vplyvom slnka, svetla, vašej domácej klímy, ako sa správne zaobchádzať s výrobkami a iné dôležité informácie o údržbe a starostlivosti.

Tento Certifikát o údržbe a kvalite je založený na:

- Všeobecných štandardoch pre priemyselnú výrobu
- Smerniciach a certifikačných kritériách pre priemyselne vyrábané produkty podľa RAL GZ 430, vydané Nemeckým Inštitútom pre kvalitu, záruku a certifikáciu (German Institute for Quality Assurance and Certification) so sídlom v St. Augustin.
- Relevantných DIN, EN a ISO normách a štandardoch, ako aj na aplikovanej technologickej úrovni (definované dátumom dodávky)

Ako pri všetkých spotrebných tovaroch, aj pri výrobe nábytku sa aplikujú aktuálne vedomosti týkajúce sa pohyblivých častí a súčastí interiérového dizajnu.

Každodenné používanie a taktiež okolie zanechá svoje stopy na nábytku. Svetlo, teplo a hlavne vnútorná klíma majú výrazný vplyv: prírodné drevo reaguje na zmeny teplôt a vlhkosti vzduchu. Drevo žije a dýcha – vlastnosť, ktorá výrazne napomáha k zlepšeniu vnútornej klímy.

Nábytok môže zachovať svoju estetickú krásu iba ak je používaný správne: nábytok TEAM 7 je navrhnutý k použitiu v bežnom domácom prostredí (nevhodný pre hotelové a reštauračné využitia). Skleníky, sklady a kúpeľne sa nepovažujú za bežné prostredie.

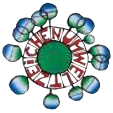
Správne použitie a pravidelná starostlivosť o nábytok musí byť pre vás samozrejmosťou. Aby vám váš nábytok dlhodobo spôsoboval radosť, musíte sa o neho starať rovnako, ako o svoju osobnú hygienu.

Prosím, dôkladne si prečítajte inštrukcie týkajúce sa starostlivosti o váš nábytok a postupujte podľa neho. Pokyny tu obsiahnuté musia byť splnené bezo zvyšku, a informácie o výrobkoch si musíte zobrať na vedomie. Vtedy vám váš nový nábytok TEAM 7 prinesie veľa radosti v budúcnosti!

Dr. Georg Emprechtlinger, CEO
Generálny riaditeľ a výhradný vlastník

Hermann Pretzl, COO
Výkonný riaditeľ

CERTIFIKÁTY A ZNÁMKY KVALITY

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE	VÝHODY PRE ZÁKAZNÍKA	KTO TESTUJE A OCEŇUJE	PRE AKÝ PRODUKT ALEBO LOKÁCIU
 Austrian Ecolabel	Zdravý život vďaka: - nízkym emisiám z nábytku (formaldehyd, VOC) - trvalej udržateľnosti a legálnemu manipulovaniu s lesným porastom - materiálom, ktoré sú testované na obsah karcinogénov, toxických a mutagénnych zložiek, ako aj na reprodukčné toxíny - kontrole zhody s platnými nábytkárskymi štandardmi (konštrukcia, odolnosť, kvalita)	Ocenený rakúskym Federálnym ministerstvom poľnohospodárstva, lesníctva, životného prostredia a vodohospodárstva (BMLFUW) Spoločnosť preinformovanosť spotrebiteľov (VKI)	Všetok nábytok okrem masívnych čalúnených stoličiek
 EMAS certification	- trvalo udržateľná produkcia - efektívne využívanie zdrojov - dodržiavanie zákonov o životnom prostredí - ekologické aspekty, ktoré sú brané do úvahy a priebežne vylepšované počas výroby	Ocenený rakúskym Federálnym ministerstvom poľnohospodárstva, lesníctva, životného prostredia a vodohospodárstva (BMLFUW) Testuje: SGS Austria Controll-Co	Ried im Innkreis a Pram (sídlo spoločnosti, fabrika 1, fabrika 2, fabrika 3)
 ISO 14001 certificate	- trvalo udržateľná produkcia - efektívne využívanie zdrojov - dodržiavanie zákonov o životnom prostredí - ekologické aspekty, ktoré sú brané do úvahy a priebežne vylepšované počas výroby	Testuje a oceňuje: SGS Austria Controll-Co	Ried im Innkreis a Pram (sídlo spoločnosti, fabrika 1, fabrika 2, fabrika 3)
 ISO 50001 certificate	- trvalo udržateľná produkcia - efektívne využívanie energií - optimalizácia energetickej výkonnosti - dodržiavanie zákonov o energetike - energetické aspekty, ktoré sú brané do úvahy a sú vylepšované počas procesov	Testuje a oceňuje: SGS Austria Controll-Co	Ried im Innkreis a Pram (sídlo spoločnosti, fabrika 1, fabrika 2, fabrika 3)
KVALITA	VÝHODY PRE ZÁKAZNÍKA	KTO TESTUJE A OCEŇUJE	PRE AKÝ PRODUKT ALEBO LOKÁCIU
 ISO 9001 certificate	- štandardy manažmentu kvality - štandardizované výrobné procesy - konštantná kvalita nábytku - kontinuálne vylepšovanie vo výrobe (CIP)	Testuje a oceňuje: SGS Austria Controll-Co	Ried im Innkreis a Pram (sídlo spoločnosti, fabrika 1, fabrika 2, fabrika 3)
 Austria mark	Budovanie značky Rakúska výrobná spoločnosť	Testuje a oceňuje: Rakúska ekonomická komora	Ried im Innkreis a Pram (sídlo spoločnosti, fabrika 1, fabrika 2, fabrika 3)
SAFETY	VÝHODY PRE ZÁKAZNÍKA	KTO TESTUJE A OCEŇUJE	PRE AKÝ PRODUKT ALEBO LOKÁCIU
 GS mark PRODUCT SAFETY	Testovaná bezpečnosť: - overenie dodržiavania Smernice pre Bezpečnosť Prístrojov a Produktov (GPSG) - dodržiavanie všetkých relevantných smerníc a štandardov - dodržiavanie legálnych smerníc regulujúcich bezpečnosť a zdravie	Oceňuje a testuje: TÜV Rheinland LGA Products GmbH	Kompletný kuchynský program, ostrov k7 , pracovná stolička, detský pracovný stôl mobile , detské posteľe a poschodové posteľe mobile , plne podlepené sklenené predné čelá
 OHSAS 18001 certificate	- zaistená bezpečnosť počas výroby a dodávky - zdravie a bezpečnosť zamestnancov na pracovisku - prevencia úrazov na pracovisku a prácou spôsobených ochorení a zranení - dodržiavanie relevantných pracovných a zdravotných ochranných smerníc - kontinuálne vylepšovanie pracovného prostredia	Testuje a oceňuje: SGS Austria Controll-Co	Ried im Innkreis a Pram (sídlo spoločnosti, fabrika 1, fabrika 2, fabrika 3)

A

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Alergie

Keďže používame len testované, bezpečné TEAM 7 povrchové úpravy a prírodné materiály, domnievame sa, že naše produkty nespôsobujú alergické reakcie. Reakcie a miera znášanlivosti každého jednotlivca sa líšia, v súčasnosti neexistuje certifikát pre „anti-alergický“ nábytok. Naši autorizovaní predajcovia Vám radi poskytnú vzorky aby ste mohli sami otestovať prípadné alergické reakcie.

B

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Benátsky dub

Drevo potrebné na výrobu týchto panelov je získané z 50 až 100 ročných benátskych dubových stĺpov, ktoré sú v Benátkach pravidelne vymieňané. Charakteristickou črtou tejto dreviny sú stopy po skrýšach vytvorených lastúrami a tiež viditeľné stopy po morskom prílive a odlive. V otvoroch po mušliach v hornej vrstve dreveného panela je viditeľná stredná dubová vrstva. Kontrast medzi charakteristickou farbou benátskeho dubu s prírodnými znakmi po mušliach a o niečo svetlejšou stredovou vrstvou vytvára príjemný vizuálny efekt. TEAM 7 je prvým výrobcom, ktorý vyrába trojvrstvý panel z tohto materiálu.

> **Pozri tiež Ošetrovanie povrchov**
> **a Návod na starostlivosť**

Č

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Čistenie skla

Čistenie sklenených povrchov

Pri čistení sklenených elementov a povrchov si dávajte pozor, aby sa odmasťovacie prostriedky nedostali do kontaktu s povrchmi z masívneho dreva.

Kým sklo je vlhké, môžu sa na nej tvoriť optické efekty ktoré sú výsledkom výrobného procesu. Je to prirodzené, a pri vysušení povrchu tieto znaky opäť zmiznú.

PAMÄTAJTE: SKLO NIE JE ODOLNÉ VOČI POŠKRIABANIU!

Čistenie povrchov z farebného skla

Všetci vieme, že otlaky sa rýchlo objavajú na skle. Ich odstránenie je oveľa jednoduchšie ako si niekedy myslíme. Naše sklo sa dá čistiť bežnými saponátmi určenými na sklo. Prosím postupujte podľa návodu na obale čističa na sklo. Existujú prípravky ktoré by ste nemali použiť na sklo? Musíte sa vyhýbať všetkým silným alkalickým čistiacim prostriedkom, kyselinám (napr. kyselina fluorovodíková), čističom obsahujúcim fluor, a všetkým materiálom ktoré môžu poškriabať sklo. Fľaky po farbách alebo lepidlách sa dajú odstrániť správnym riedidlom (etyl alkohol, aceton). Takýto zásah musí nasledovať aj okamžité prečistenie ošetrovaného povrchu čistou vodou.

BERTE NA VEDOMIE

Čistidlá, vrátane hore uvedených, sa môžu použiť výlučne na tú stranu (plochu) skla, ktorá nebola farbená. Musíte sa uistiť, aby spoje s organickými materiálmi (napr. silikónové spoje) neboli dlhodobo v styku s čističom. Nikdy nepoužívajte mikrovláknové handry na čistenie paládiového skla, keďže môžu poškriabať povrch.

Čistenie satinovaného matného skla

Na rozdiel od bežného skla, matné sklo má jemne zrnitý povrch na jednej strane. Čistenie takého skla je rovnako jednoduché ako pri bežnom skle. Avšak použite výlučne čističe ktoré neobsahujú silikón alebo kyseliny.

ČISTENIE:

• "Bežná" špina:

Čistite bežným čistiacim prostriedkom.

• Odolná špina

(napr. usušené jedlo):

Pred tým než začnete čistiť odolné škvrny, otestujte vašu metódu čistenia na malom kúsku matného skla na neviditeľnom mieste. Taktiež vám odporúčame najprv použiť na škvrnu bežný čistič. Nechajte fľak najprv nasiaknuť vodou, a potom skúste vyčistiť čistiacim prostriedkom. Proces ukončíte prečistením čistou vodou. Naše odporúčania sú založené na niekoľkoročných skúsenostiach. Prosím postupujte podľa návodu na použitie uvedenom na vašom čistiacom prostriedku.

> **Pozri tiež www.team7.at alebo www.jemako.com**

D

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Dizajn

Unikátny charakter dreva pri výrobe nábytku vyžaduje unikátny dizajn. Druhý zo siedmich našich príbehov o TEAM 7 stromoch vystihuje čo je dôležité pre nás keď príde na rad dizajn: vyrobiť elegantný nábytok, ktorý uchová svoju estetickú hodnotu počas celej svojej životnosti, to znamená tak dlho, kým trvá životnosť noblesne starnúceho dreva a našej remeselnej zručnosti. Je to náš obľúbený materiál a pri tvorbe foriem našich nábytkov hrá hlavnú rolu prírodné drevo. Preto náš dizajn je priezračný a rešpektujúci prírodu. Kým náš výzor oslovuje medzinárodné publikum, zostávame pri tradičnom remeselnom spracovaní. Tejto oddanosti vďačíme za tradičné aj inovatívne detaily, ktoré charakterizujú prácu TEAM 7.

Domáce zvieratá

Domáce zvieratá nám prinášajú veľa radosti. Pazúre a zobáky ale môžu spôsobiť viditeľné a niekedy nezvratné škody na nábytku. Je to na majiteľovi zvierata, aby zabezpečil potrebnú ochranu pred škodou spôsobenou svojím domácim miláčikom.

E

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Elektrické komponenty

Elektrické súčasti a svetlá musia zostať odokryté aby sa predišlo ich prehriatiu. Je tiež dôležité, aby sa pri výmene nahradili súčiastkami rovnakých parametrov (riziko poškodenia traťou).

Výlučne školení odborníci smú inštalovať elektrické komponenty. Venujte prosím pozornosť informáciám v návodoch od výrobcov a montážnym návodom.

> **Pozri tiež TV a multifunkčná výbava**



F

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Farebné vzorky

Drvo je najvznešenejší, najkrajší a najpremenlivejší prírodný produkt, ktorý máme. Každý kus dreva je jedinečný. Farebné rozdiely sú výsledkom samotnej štruktúry dreva ako aj miesta pôvodu. Zároveň vek hotového kusu nábytku ako aj vplyv domáceho prostredia (napr. slnečné svetlo) majú vplyv na konečnú farbu dreva, ktorá sa môže neustále meniť. V prípade že vaša objednávka vyžaduje špecifické farebné prevedenie, spravíme maximum aby sme vám vyhovelí. Ale presnú farebnú zhodu nie je možné dosiahnuť.

Funkčné časti (súčiastky)

Funkčné časti sú technologicky potrebné spojky medzi pohyblivými a nepohyblivými komponentmi. Ich kontinuálna spoľahlivosť závisí od ohľaduplného ovládania - manipulácie. Prosíme, aby ste pozorne prečítali inštrukcie pre manipuláciu a starostlivosť. Funkčné časti vyžadujú určitý rozsah a rozmerovú toleranciu v závislosti od konštrukcie a použitých materiálov.

Najväčšia povolená tolerancia medzi spojmi rovnakej šírky v rámci jedného kusu nábytku je $\pm 25\%$ od želanej šírky spoja, maximálne však 1mm na 1 bm dĺžky spoja. Vstavané skrine sú výnimkou; pri nich - ak je to potrebné - je povolená tolerancia 2mm na 1 bežný meter spoja. Ak je to potrebné, šírka spoja by mala byť nastaviteľná (šírky a horizontály zásuviek sú výnimkou). [Zdroj: RAL GZ 430, Január 2013]

> Pozri tiež Montážne návody, Návody na obsluhu, Kovanie, Montáž na stenu

I

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Interiér nábytku

Aby sme boli maximálne priateľskí k životnému prostrediu, vnútorné časti a zásuvky sú vyrobené z buku.

K

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Kritéria pre posudok, vizuálna inšpekcia nábytku

- **Základ pre vyhodnotenie:** bežný náhľad okom; rozptýlené denné svetlo (nie priame slnečné svetlo alebo priame umelé osvetlenie). Kazy ktoré nie sú postrehnuteľné pri bežnom používaní a umiestnení, kazy ktoré sú na periférnych miestach alebo nedokonalosti ktoré sú viditeľné len keď na ne je usmernené priame svetlo, nespádajú pod kritériá tohto vyhodnotenia
- **Hodnotenie harmónie celkového dojmu:** vzdialenosť posudzovania je približne 2-3 metre
- **Hodnotenie detailov:** vzdialenosť posudzovania je približne 0,7 metra

> Pozri aj Ostatné informácie na strane 19



Kov

TEAM 7 používa na viditeľné kovové časti a súčasti chróm alebo galvanizovaný kov a/alebo leštený, eloxovaný prípadne lakovaný hliník. Tieto kovové časti je najlepšie čistiť zmesou vody a bežného domáceho čističa. Tento proces musí byť nasledovaný prečistením aj čistou vodou. V žiadnom prípade sa nesmie použiť alkohol alebo iné abrazívne čističe; môžu poškodiť kovový povrch. Farba kovu sa môže javiť odlišná kvôli odrazu svetla.

Na povrchu sa môžu objaviť pruhy, drobné bodky a nerovnosti ako nevyhnutné výsledky výrobného procesu. Tieto nerovnosti sú významné iba ak sú viditeľné zo vzdialenosti 0,7 metra.

Kovanie

Nábytok TEAM 7 je vybavený vysokokvalitným kovaním. Napriek tomu tiež vyžadujú pravidelnú údržbu. Aby zachovali plnú funkčnosť, z času na čas potrebujú doladiť, hlavne v prípade, ak sa začínajú uvoľňovať.

Koža

Zvieracia koža použitá pre účely čalúnenia je prírodný materiál so všetkými prírodnými charakteristikami ktoré k nemu patria, ako krčné vrásky, jazvy, žilnatosť, znaky po natihnutí kože a podobne. Tieto nedokonalosti nie sú závadou ale dôkazom že koža je pravá, hodnotná a dlhodobo si zachová svoju kvalitu. Prírodné znaky môžu byť nápadnejšie pri naturálnej farbenej koži než pri nefarbenej. Je to spôsobené tým, že rozdielny povrch kože dokáže absorbovať rozlične aj farbivo. Napríklad jazvy dokážu absorbovať menej farbiva, preto na týchto miestach môže byť farba kože menej výrazná ako na okolitom povrchu. Takéto vizuálne výnimky a rozdiely sú jednoducho znakom prirodzenosti použitého materiálu a v žiadnom prípade nemajú vplyv na vlastnosti kože. Vystavenie kože vysokým teplotám, či je to priame slnko, výhrevné teleso alebo umelé svetlo, spôsobuje jej vysušenie, a povrch sa môže stať drsným. Môžete tomu predísť pravidelnou starostlivosťou a údržbou, a tým zabezpečiť aby ste sa dlhodobo tešili vašim koženým výrobkom. O kožu sa musíte starať dôkladne. Okrem pravidelnému vysávaniu a zotretím prachu vlhkou utierkou, doporučujeme aj použitie raz alebo dva krát do roka špeciálneho čistiacieho prostriedku a krému na kožu.

Nesnažte sa odstrániť flaky riedidlami (benzín, terpentín...), ani silným drhnutím. Miesto toho jemne vysajte špinu nasiakavou utierkou. Niekedy koža dokáže časom absorbovať mastné flaky. Počas prvých mesiacov používania kožený povrch sa stáva mäkšou a elastickejšou. Taktiež penová výplň pod kožu stratí trochu svojho objemu a svojej pevnosti, a prispôbi sa krivkám ľudského tela. Čím väčšia je kožená plocha, tým viac budú vzniknuté vlny a jamky na jej povrchu výraznejšie. Meňte svoje obľúbené miesta sedenia, tým predídete hlbokým, nerovnomerne vysedeným jamkám na povrchu. Prosím držte sa návodu na používanie na obaloch čistiacich produktov na kožu.

> Pozri tiež Zafarbenia, Pach, Zvráskavenie/vlnenie

Kuchynské pracovné dosky

TEAM 7 ponúka vysoko kvalitné pracovné dosky z rôznych materiálov, ako je masívne drevo, kompaktný materiál HPL, technické kamene z kremeňa alebo z keramiky. Nepokladajte horúce nádoby priamo na pracovné plochy; používajte podložky. Chráňte spoje a zadné panely od vlhkosti a priamej vody. Pri nutnosti vymeniť spoje, vždy využite služby profesionála.

PRÍRODNÉ DREVO (masívne drevo)

> Pozri tiež Ošetrovanie povrchov, Lepidlo, Odolnosť voči svetlu, Vlhkosť vzduchu, Návody na ošetrovanie, Rozdiely vo farbe a štruktúre medzi drevom a drevenou dyhou



HPL - KOMPAKTNÝ MATERIÁL

Starostlivosť

Najlepšie čistiace prostriedky sú čistá horúca voda, jemné (draselné) mydlo, jadrové mydlo (sodná soľ mastných kyselín), bežné neabrazívne čističe do domácnosti, prací prášok na odolné nečistoty. Používajte jemné kefkы (nylonové), špongie alebo čistiace handry.

Zotrite nečistotu s čistiacim prostriedkom. Môže sa stať pri odolnejších špinách, že čistiadlo budete musieť chvíľu nechať na škvrne pôsobiť – potom plochu prečistíte čistou vodou. Môže sa stať, že plochu budete musieť prečistiť čistou vodou viac krát, aby ste sa uistili, že ste odstránili všetky zvyšky čistiacieho prostriedku, lebo môžu zanechať stopy alebo škvrny.

Pretrite povrch suchou čistou vlnitavou handrou. Na tento účel sú najlepšie papierové kuchynské utierky. Vymieňajte utierky často.

Čističe na sklo sa tiež osvedčili na tento druh materiálu. Nepoužívajte žiadne čističe alebo handry s brúsnym efektom (ako práškové čističe, brúsne špongie, kovové hubky a pod.), leštidlá, vosky, čističe na nábytok alebo prostriedky s bieliacim účinkom. Nepoužívajte žiadne čističe s kyselinou, s vysokým obsahom soli, čističe na rúry, čističe na striebro alebo prostriedky na odstránenie vodného kameňa.

HPL kompaktný materiál a oheň

HPL pracovné dosky sú vysoko ohňuvzdorné. Keďže prirodzene spomaľujú šírenie ohňa, poskytujú čas na únik. Ako každá organická hmota, tak aj HPL, pri horení – aj čiastočnom – môže do ovzdušia uvoľňovať toxické látky.

DÔLEŽITÁ INFORMÁCIA

Škrabance sú často dôsledkom čistenia s organickými riedidlami a/alebo studenou vodou, alebo používaním starej handry či starej jelenicovej kože. Pre čistenie bez škrabancov odporúčame použiť čistú horúcu vodu a následne povrch vysušiť bežnými kuchynskými papierovými utierkami.

QUARTZ - KREMEŇ

Starostlivosť

Kremeň je nádherný prírodný materiál, odolný, hygienický a jeho údržba je jednoduchá. Kombinácia prírodných kryštálov kremeňa a polymérov



HPL-Compact



Quartz

zabezpečuje veľmi hladký, neporézny a odolný povrch. Je veľmi jednoduché z neho zotrieť červené víno, ocot, džúsy, čaj, kávu a veľa iných tekutín. Stačí čerstvo vyliatu tekutinu utrieť vlhkou utierkou. Osušená špina už môže byť odolnejšia. Vo väčšine prípadov pomôže roztok z vody a octu alebo čistiaci prípravok na báze octu. Nezabudnite po čistení pretrieť povrch čistou vodou a osušiť ho (proces podľa potreby môžete opakovať).

Farba a zvýrazňovače môžu kremeň zafarbiť natrvalo, preto je nežiaduce aby sa tieto materiály dostali do kontaktu. Ak sa tak predsa stane, je nevyhnutná okamžitá reakcia pomocou vhodného čistiacieho prostriedku. Potom dôkladne prečistíte povrch s octovo-vodovým roztokom alebo bežným domácim čističom ako už bolo hore uvedené.

Bežné jemné domáce čističe nezvyknú ublížiť quartzovým povrchom. Napriek tomu sa treba vyhýbať aby sa quartz dostal do kontaktu s čističmi, ktoré sú abrazívne, obsahujú farbivá alebo bieliadlá. Taktiež neželané sú čistiadla na báze kyselín, riedidlá, kyseliny z batérií a podobné chemikálie.

Kremeň, ktorý tvorí až 95% povrchu je vysoko odolný voči poškriabaniu. Napriek tomu Vám odporúčame používať dosky na krájanie alebo rezanie. Napriek faktu že kremeň je odolný aj vysokým teplotám, používajte podložky pod horúce hrnce keď ich odstavíte priamo z varnej plochy.

POZNÁMKA:

Prípustná rozmerová tolerancia je ± 2 mm!

KERAMIKA

Starostlivosť

Keramické pracovné dosky sa dajú čistiť jednoducho a úspešne pomocou bežných kuchynských čistiacich prostriedkov.

Odolnosť voči chemikáliám

Keramické pracovné dosky sú odolné voči organickým aj neorganickým čistiacim prostriedkom a sú odolné aj voči vyštrbovaniu. Dezinfekčné a čistiace prostriedky nepoškodia povrch. Čistenie je jednoduché a nepoškodzuje keramický povrch. Jediná substancia ktorá znamená nebezpečenstvo je kyselina fluorovodíková.

Hygienickosť

Keramické pracovné dosky sú úplne nezávadné voči potravinám a nevypúšťajú zo seba žiadne zložky. Huby, plesne a baktérie sa nemôžu vstrebať do keramiky.

Keramika a horľavosť

Keďže keramika je 100% anorganická, nepovažuje sa za horľavý materiál. V prípade požiaru netvorí dym ani nevypúšťa toxický materiál do ovzdušia.

Odolnosť voči teplu

Keramické pracovné dosky udržiava svoju stabilitu aj keď sú vystavené priamemu ohňu.

POZNÁMKA:

Prípustná rozmerová tolerancia je ± 2 mm!



Keramika

L

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

LED osvetlenie

LED osvetlenie je efektívne a energeticky veľmi šetrné, čo ho robí priateľským k životnému prostrediu. Znižuje uhlíkové emisie a tiež vaše účty za elektrinu. LED svetlá sú oveľa efektívnejšie než halogénové a oveľa dlhšiu majú aj životnosť. Niektoré materiály sa môžu javiť inak pri LED osvetlení.

Lepidlo

Pri výrobe našich panelov a nášho nábytku používame výlučne certifikované PVAC (polyvinyl acetát) lepidlo, ktoré je úplne bezpečné a neškodné pre ľudské zdravie.

M

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Materiály

STRICKTEX

Okrem vzdušnosti a prispôsobivosti táto textilná ponúka aj výbornú úroveň komfortu. Ako bonus k trvanlivosti a UV odolnosti, Trevira CS modifikovali vlákna tak, aby sa Stricktex stal aj trvalo ohňuvzdorným (DIN 4102).

Ostré predmety a rohy, horúce a mokré objekty môžu poškodiť túto textiliu, lebo pod ich vplyvom sa môže príliš natiahnuť.



Ohňuvzdorné Trevira vlákna boli ocenené certifikátom öko-Tex Standard 100, vydaným Európskou öko-Tex certifikačnou skupinou za šetrnú výrobu voči životnému prostrediu. Pri jeho výrobe sa použije veľmi málo energie, a k tomu ešte Trevira svoje vlákna aj recykluje.

Čím sa odlišuje Stricktex?

- Vysoká úroveň sýtosti farieb a odolnosť voči svetelným vplyvom
- Jednoduché čistenie
- Vysoká oteru odolnosť
- Hypoalergická

Čistenie a údržba Stricktexu

1. Suché flaky najprv prejdite kefou, aby sa uvoľnili všetky kúsky špiny. Povysávajúte.
2. Vyčistite neutrálnym všeobecným čističom do domácnosti (v prípade núdze použite aj suchý penový čistič). Nikdy povrch surovo nedrhňte ani nečistite abrazívnymi čističmi.

Veľa flakov sa dá odstrániť pomocou čistej handry a teplej vody. V prípade potreby, poslúži aj teplá voda s malým množstvom rozpusteného mydla. Vždy sa vyhýbajte pri čistení použitiu bieliacich prostriedkov.

> **Pozri tiež Zafarbenia**

VLNENÉ MATERIÁLY

Používame výlučne potahové textílie tej najvyššej kvality. Tieto textílie sú vyrobené 90% minimálnym obsahom čistej vlny. Vlna je prírodné vlákno vyrobené z ovčieho rúna. Je to organický, prírodný produkt. Práve preto každé kĺbko vlnenej priadze má svoju osobitú farbu, natoľko osobitú že sa dá od ostatných rozlíšiť. Tieto drobné nedokonalosti sa nepovažujú za chybu, ale za dôkaz že vlna je skutočná, hodnotná a s dlhotrvajúcou kvalitou.

Tieto prírodné vlákna majú niekoľko pozitívnych vlastností:

- Vlna je pri namáhaní flexibilná, ale vráti sa do pôvodného stavu po uvoľnení natiahnutia.
- Vlna je veľmi odolná voči opotrebeniu a zriedkakedy sa krčí.
- Vlna je mäkká a vzdušná.
- Vlna je odolnejšia voči zašpineniu než ostatné materiály.
- Vlna má voduodolný povrch, vďaka čomu tečutiny môžu byť jednoducho zotreté pred tým, než sa tekutina vsiakne a vytvorí sa flaky.
- Vlna je od prírody ohňuvzdorná.

Najdôležitejšia vlastnosť vášho potahového materiálu je jeho trvanosť. Preto je dôležité, aby ste ho starostlivo ošetrovali, aby dlho vyzeral tak nádherne ako keď bol nový. K pravidelnému vysávaniu povrchu by ste mali zaradiť raz alebo dvakrát ročne aj pravidelné čistenie špeciálnym, na vlnu určeným čistiacim prostriedkom. Často sa dá vyhnúť flakom od špiny aj rýchlou reakciou a okamžitým riešením vzniknutého problému.

Nikdy sa nesnažte odstrániť vzniknuté flaky riedidlami (terpentín, benzín...) alebo drhnutím. Miesto

toho jemne a dôkladne vysajte zašpinené miesto vsiakavou čistou bielou handrou. Materiál dokáže časom absorbovať masťné flaky. Berte na vedomie, že silné UV žiarenie spôsobuje zmenu farieb.

Počas prvých mesiacov používania sa kožený povrch stáva mäkkším a elastickejšim. Taktiež penová výplň pod kožou stratí trochu svojho objemu a svojej pevnosti, a prispôsobí sa krivkám ľudského tela. Čím väčšia je čalúnená plocha, tým viac budú vzniknuté vlny a jamky na jej povrchu výraznejšie. Meňte svoje obľúbené miesta sedenia, tým predídete hlbokým, nerovnomerne vysedeným jamkám na povrchu. Prosím držte sa návodu na používanie na obaloch čistiacich produktov na textílie.

> **Pozri tiež Zafarbenia, Zvráskavenie/vlnenie**

Matrace

Aby sa zabránilo možným poškodeniam, vzduch z matracov pri transporte a skladovaní je vytlačený. To znamená že sa môžu javiť menšie. Pокlepanie, natrasenie matracov niekoľkokrát, im vráti potrebný rozmer.

Meranie, usporiadanie a nastavenie

Správne zameranie priestorov je takou istou dôležitou súčasťou interiérového dizajnu ako samotné usporiadanie a naaranžovanie vášho nábytku. Už od začiatku musia byť jasné určité náležitosti, ako schody, úzke chodby, samotný rozmer produktov pri dodávke ako aj nosnosť stien a podláh kam sa nábytok plánuje montovať. Prosím uistite sa, že vchod do vášho domova má potrebné rozmery v prípade objednávky veľkých kusov nábytku ktoré sú dodávané zmontované.

Keďže každý priestor je jedinečný, steny a podlahy sú zriedkakedy dokonale rovné. Určitým nerovnosťami sa nedá vyhnúť. Je vašou zodpovednou úlohou sa presvedčiť, aby nábytok ktorý kupujete sa dal priniesť do vášho domova, a aby sa tam zmestil! Aby sme mohli zabezpečiť výnimočnú kvalitu TEAM 7 nábytku, nábytky sa dodávajú, montujú a inštalujú odborníkmi, ktorých vám zabezpečia naši zmluvní predajcovia.

> **Pozri tiež Montážne návody**

Vo všetkých prípadoch by sa mal nábytok montovať na povrch ktorý je rovný a vo vodováhe, bez priameho svetelného zdroja, a aby nábytok nebol vystavený len na jednej strane vykurovaciemu telesu alebo podlahovému kúreniu. Dodržiavanie týchto pokynov Vám pomôže predísť škodám na nábytku, ako je vysušenie, zvlnenie, vypriahnutie, vyblednutie, roztrhanie, vržganie, lepenie, poškriabanie alebo rozkývanie.

> **Pozri tiež Novostavby**

Mramor

Tak isto ako drevo, aj mramor je čisto prírodný produkt. Mramor sa vytváral počas oveľa dlhšieho obdobia. Carrara mramor charakterizuje prítomnosť malých tmavošedých alebo čiernych bodiek na inak svetlom povrchu. Počas spracovania mramoru sa ukázalo, že tieto plynové bublinky sú drobné diery, ktoré vznikali počas tisícročí a sú znakom autenticity a hodnoty mramoru.

Keďže mramor je druh vápenca, zabráňte jeho kontaktu s kyslými tekutinami (víno, ocot, sytené nápoje, džúsy a podobne). Aby zachoval svoju krásu a svoje vlastnosti, musíte sa oň starať pravidelne. Náš mramor je vo výrobe impregnovaný, aby viac odolal vyliatym tekutinám. Táto impregnácia z času na čas by mala byť obnovená. Prosím postupujte podľa návodu.

Montáž na stenu

Montážne kovanie a ukotvenie ktoré dodávame s nábytkom je vhodné na steny z betónu, tehál a dierovaných tehál. Pri iných typoch stien, špeciálne kotvenia a skrutky musia byť použité. Ak nedodržíte tieto bezpečnostné pokyny pri montáži na stenu, môžete zistiť že použité kovanie je nedostatočné, čo vedie ku škodám! Priložené skrutky a kotvenia použite iba na tehlové steny! Ak je to potrebné, vyvrtajte testovacie diery. Nepoužite príklepovú vrtačku pri stenách z dierovaných tehál! Z bezpečnostných dôvodov naraz otvárajte len jeden otvárací mechanizmus (dvere, zásuvku). Pri nábytku ktorý sa môže prevrátiť ak niektoré elementy sú otvorené (zásuvky, dvierka), odporúča sa dodatočné dodatočné ukotvenie do podlahy. Profesionál by mal určiť schopnosť korpusu čeliť a odolať novej námahe.

> Pozri tiež Montážne návody

Montážne návody

Prosíme Vás, aby ste montáž prenechali autorizovaným profesionálom. Je esenciálne dôležité, aby ste si prečítali dodávateľskú príručku k elektro-nickým zariadeniam a komponentom a bez výhrad sa jej držali. Návod je priložený pri každom produkte, ktorý má byť inštalovaný klientom. Prosíme Vás, aby ste návod prečítali pred začiatkom montáže a pozorne sledujte pokyny. Ak máte akékoľvek otázky alebo niečomu ste nerozumeli, kontaktujte nášho obchodného zástupcu.

Škody spôsobené montážou kupujúceho nie sú pokryté zárukou!

> Pozri tiež Montáž na stenu

N

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Náhradné a opotrebené diely

Výlučne originálne náhradné diely odsúhlasené výrobcami môžu byť použité. Diely a súčiastky od iných výrobcov môžu zvýšiť riziko pri používaní.

Návody na obsluhu

Pred použitím vášho nového nábytku prosím prečítajte všetky priložené návody na obsluhu. Nedodržanie pokynov v návode môže viesť k trvalému poškodeniu nábytku počas používania.

> Pozri tiež Montážne návody

Novostavby

Nové budovy zvyčajne uchovávajú vlhkosť v stenách a podlahách ešte počas niekoľko mesiacov po ich dostavbe. Hlavne na severnej strane budov. Nie je žiadnou výnimkou, že keď sa nasťahujú prví obyvatelia, vlhkosť vzduchu je 90% a vlhkosť v konštrukcii stavby až 60%. Preto je veľmi dôležité, aby ste sa v takýchto prípadoch vyhli montáži akéhokoľvek nábytku priamo na stenu; je potrebné počkať, kým sa podlahy a steny vysušia. V prípade vašej nepochopiteľnosti riskujete poškodenie nábytku spôsobenú vlhkosťou (vlhkosť, napučnutie...) alebo vznik plesní. Je absolútne dôležité, aby sa zabezpečila cirkulácia vzduchu za nábytkom. Optimálna vlhkosť vzduchu je medzi 40% a 60%, kým optimálna teplota vzduchu je medzi 18 a 23 stupňov Celzia.

> Pozri tiež Vlhkosť vzduchu

O

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Ochrana podlahy

TEAM 7 dodáva plstené a plastové ochranné násadky na stoličky a k niektorým modelom jedálenských stolov. Tieto násadky si môžete nasadiť alebo odstrániť vlastnými silami. Tieto násadky majú byť zvolené podľa typu vašej podlahy aby sa zabránilo jej poškodeniu alebo poškriabaniu.

Odolnosť

Odolnosť podláh, sklenených podláh, zásuviek, políc, nástenných políc, stolov sa líši od ich rozmeru, materiálu a od ďalších iných faktorov. TEAM 7 navrhuje a testuje tieto funkčné elementy

v súlade s príslušnými Európskymi normami. Nikdy neprekračujte stanovené maximálne limity. Správna montáž na stenu je výsostne dôležitá.

> Pozri tiež Montáž na stenu, Ohýbanie

Odolnosť voči svetlu

Odolnosťou voči svetlu rozumieme schopnosť materiálov odolať svetelným vplyvom (slnečné žiarenie, denné svetlo, umelé osvetlenie ako napríklad halogénové). Neexistuje materiál plne odolný voči svetlu; žiaden nedokáže zostať úplne nezmenený pod vplyvom svetla. Práve z tohto dôvodu je ešte dôležitejšie si chrániť produkty z prírodných materiálov pred priamym pôsobením svetla.

Zmena farby povrchu pod vplyvom svetla nemá žiaden vplyv na funkčnosť alebo životnosť produktov. Prírodné dreveniny môžu stmavnúť alebo zožltnúť, čo môže byť dôvodom aby ste chránili svoje hodnotné nábytky pred priamym svetlom, i keď táto zmena farby nijako neovplyvní funkčnosť a odolnosť vášho nábytku. Pravidelnou starostlivosťou správnymi prostriedkami na drevo môžete do určitej miery spomaliť stmavnutie alebo zosvetlenie drevených povrchov.

Ohýbanie

V závislosti od použitého materiálu a jeho rozmerov, bežné používanie môže viesť k určitému ohýbaniu stolových plátov, políc, zásuviek, soklov atd. Je to dovoľené v rámci certifikovaných štandardov a v prípade zachovania funkčnosti a bezpečnosti produktov.

> Pozri tiež Odolnosť

Ošetrovanie povrchov

TEAM 7 ošetruje svoje drevené nábytky výlučne prírodným olejom, ktorý bol vyvinutý špeciálne pre nich. Jeho hlavnými zložkami sú olej z ľanových semien, slnečnicový olej, sójový olej, karnaubský vosk (z karnaubovej palmy) a včelí vosk. TEAM 7 voskový olej a bielený voskový olej sú dve špeciálne variácie TEAM 7 prírodného oleja. Vyšší obsah tuhých zložiek (hlavne karnaubského vosku) ich robí odolnejším voči tekutinám a mastnotám. Ošetrovanie dreva týmito olejmi nezabráni drevu dýchať, a naďalej dokáže absorbovať vlhkosť zo vzduchu a vypúšťať ju zo seba podľa potreby.

Aby sa hodnotné vlastnosti prírodného dreva ponechali, je dôležité čistiť TEAM 7 nábytok výlučne TEAM 7 čistiacimi produktmi. Prach alebo uvoľnená špina sa dajú zotrieť prachovkou; nikdy nepoužívajte utierky alebo handry zo syntetických vlákien (napr. mikrovlnka, švédske handry, atď.) alebo bežné čistiace prostriedky.

Niektoré hrubozrnné drevené povrchy ošetrované bielym minerálnym olejom, napríklad dub, môžu vyžadovať častejšie preolejovanie.

(pokračovanie na ďalšej strane)

Ošetrovanie povrchov

(pokračovanie)

Výhodou je, že povrch sa stáva odolnejším každým jedným ošetrovaním. Prosím berte na vedomie informácie týkajúce sa intervalov údržby uvedených v tejto brožúre ako aj inštrukcie pre čistenie a údržbu. Poskytnú vám potrebný návod ako sa starať o váš nábytok, vrátane špeciálnych povrchov ako napríklad benátsky dub.

REAKCIE: kyslé alebo chemické čistiace produkty, tekutiny a niektoré materiály (obrusy, aviváž, kovy) môžu poškodiť/zafarbiť drevené povrchy, preto musia byť dôkladne odstránené. Je dôležité sa vyhnúť tomu, aby drevený povrch bol dlhšiu dobu vystavený vlhku (mokrý predmet) či kvapkám tekutín. Prosím venujte veľkú pozornosť TEAM 7 návodu na čistenie a ošetrovanie.

> Pozri tiež **Návody na čistenie**
a www.team7.at/en/about-us/care

Oteruvzdornosť

> Pozri tiež **Zafarbenia**

Prírodné drevo

My v TEAM 7 sme zaviazaní k tomu, aby naše výrobné procesy boli v harmónii s človekom a prírodou. Preto dávame dôraz na použitie európskych tvrdých drevín, ktoré pochádzajú z trvalo udržiavaných lesov, a nikdy nepoužijeme tropické dreveniny. Z úcty k prírode, TEAM 7 pracuje výlučne s drevami, po výrube ktorých boli stromy znovu zasadené. Týmto spôsobom si môžeme byť istí, že bude dostatok dreva aj pre budúce generácie. Pre TEAM 7 sú životné prostredie a kvalita dve rôzne strany tej istej mince. Výnimočné dreveniny sú ošetrované výlučne prírodnými olejmi, šetrne vysušené a spracované v našej fabrike na prírodné zlepené panely, ktoré sú bezpečné pre ľudské zdravie. Takto máme kontrolu nad celým výrobným procesom. Naša láska k drevu je evidentná pri každom kroku výroby, od stromu až po hotový nábytok. A vy môžete cítiť túto našu oddanosť k prírode vo vašom domove.

Prírodné drevené panely

TEAM 7 nepoužíva tropické dreveniny. Používa výlučne Európske tvrdé dreveniny z trvalo udržateľných lesov. Tieto dreveniny sú spracované vo firiemej výrobe na výnimočne stabilné drevené dosky. Tieto dosky sú na základe kvality kategorizované na rôzne účely použitia. Prírodné charakteristiky dreva, vrátane uzlov, nedokonalostí, zmeny farieb, sú vhodným spôsobom vyhodnotené na základe štandardov ktoré TEAM 7 stanovilo.

> Pozri tiež **Rozdiely vo farbe a štruktúre dreva**



LEPENÉ DREVO

(kompletne alebo s klinovitými spojmi)

Tenké lišty z masívneho dreva sú zlepené po celej ich šírke a spojené klinovitým spojom. Potom zlepené dokopy po celej ich šírke. Prírodná farba týchto lišt je rôzna.



Pozdĺž celej dĺžky



S klinovitým spojom

G3



Dva panely sa môžu zlepiť dokopy bez toho, aby sa jeden druhého dotýkali vďaka špeciálne vytvorenej strednej vrstve, ktorá je vyrobená zo smrekú s vrúbkovaním do tvaru V („Dendro Light“). Ako výsledok, takýto panel je veľmi odolný voči zvlhnutiu, ľahký a jednoducho použiteľný. Takýto panel umožňuje šetrenie prírodných zdrojov a pri tom stále vyrobí hrubý, silný a úplne prírodný drevený výrobok.

DYHOVANÁ LAŤOVKA



Dyhovaná laťovka je vyrobená z drevených hranolov, ktoré sú poukladané vedľa seba tak, aby priebeh letokruhov bol vždy opačný, a potom sú spolu zlepené. Nakoniec sa prilepia drevené vrstvy dyhy na obe strany.

Použitie:

- Na niektoré kuchynské korpusy
- Zadné panely

DYHOVANÁ PREGLEJKA



Dyhovaná preglejka je vyrobená z viacerých vrstiev drevenej dyhy. Preglejkou väčšinou tvorí nepárny počet vrstiev dyhy a na zväčšenie pevnosti materiálu sa jednotlivé vrstvy lepia tak, aby boli vlákna použitého dreva kolmé na predošlú vrstvu. Dyhovaná preglejka je veľmi silná a tvarovo stabilná.

Použitie:

- Zadné panely
- Spodok drevených zásuviek

TEAM 7 TROJVRSTVOVÝ PANEL

(Horné vrstvy lepené po celej šírke, alebo prichytené klinovitým spojom)



TEAM 7 trojvrstvý panel spája v sebe excelentnú stabilitu a estetickosť. Je vyrobený z troch vrstiev prírodného dreva, ktoré sú priečne zlepené dokopy. Smer vlákna v strednej vrstve je kolmý oproti vonkajším, a tým sa vytvára pevnosť. Jednotlivé vrstvy sa už nemôžu hýbať. Vďaka tomu TEAM 7 trojvrstvý panel sú:

- Výnimočne silné
- Stabilné a tvarovo pevné

Každá vrstva je vyrobená z prírodného dreva vysokej kvality. Všetky tieto tvrdé dreviny pochádzajú z Európskych udržateľných lesov a sú spracované vo firemnej výrobe použitím šetrných metód. Týmto máme kontrolu nad celým výrobným reťazcom.

- Priateľský k životnému prostrediu a prospieva k jeho udržateľnosti

Výrobný proces TEAM 7 trojvrstvého panela garantuje priateľské využitie prírodného dreva voči životnému prostrediu. Drevo je hodnotný, cenný materiál, a hrá prominentnú úlohu vo svete nábytkového dizajnu. TEAM 7 trojvrstvé panely sú výnimočne vhodné na ďalšie spracovanie a tým perfektne na výrobu interiérových nábytkov. Jeho výborná kvalita zakaždým spraví dojem.

Pach

Každý vie, že nové výrobky majú svojský pach. Každý to vníma inak, v závislosti ako citlivo má vyvinutý čuch. Odporúčame nový nábytok aj priestory dôkladne vyvetrať, prípadne ošetriť nábytok TEAM 7 čistiacim mydlom na drevo ak je to potrebné. Niektoré prírodné materiály ako drevo a koža dlhodobo si ponechajú svoje svojské vône.

Plsť

Je to produkt výnimočného charakteru: prírodná vlna ako základná surovina je trvácna, vzdušná, príjemná na dotyk, flexibilná, odolná voči špiny vďaka obsahu prírodných olejov. Plsť je vysokokvalitný čisto prírodný produkt vyrobený zo 100% novej vlny. Drobné rozdiely vo farbe a zrnitosti prírodných vlákien sú jednoducho dôkazom čisto prírodného charakteru tohto materiálu.

Preprava

Nakladanie, vykladanie a manipulácia s tovarom musí byť uskutočnená minimálne dvomi skúsenými a školenými pracovníkmi dodávateľskej firmy, keďže niektoré nábytky z masívu sú dodávané zmontované a tým pádom náležite ťažké. Poznámky na vonkajšom obalovom materiály ako Pozor: sklo („Warning: Glass“), Neprevracajte („Do not tip“), Pravou stranou hore („Right side up“) a pod., musia byť dodržané. Po doručení a pred montážou odstráňte všetky ochranné a baliace materiály.

Počet krabíc a ich kondícia sa musí skontrolovať pri preberaní tovaru. V prípade že by obalový materiál bol poškodený, alebo ak by nesedel počet dodaných krabíc, okamžite kontaktujte vášho predajcu. Odporúčame tiež zdokumentovať vzniknutú situáciu (vyhotovenie fotografií poškodených obalov).

Škody, ktoré boli spôsobené prepravou, a boli nahlásené po prevzatí tovaru, nemôžu byť akceptované.

Pred vyhodnotením alebo zničením baliaceho materiálu sa uistite, že vo vnútri nezostali zabudnuté drobné diely, kovanie, súčiastky, ktoré vám môžu chýbať pri montáži.

V prípade že vraciate produkt, musíte zabezpečiť jeho adekvátne a dostatočné zabalenie a pripraviť tovar na bezpečnú prepravu.

Aby sa zabezpečila bezproblémová dodávka a montáž, uvoľnite prístupové cesty a priestory.

> Pozri tiež Montážne návody

Prevencia pred pádmi

> Pozri tiež Montáž na stenu

R

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Rádioaktivita

TEAM 7 testuje svoje rezivo Geigerovým prístrojom. V prípade že by sa zistilo akékoľvek množstvo rádiácie, celá dodávka dreva by bola odmietnutá.

Rozdiely vo farbe a textúre, ako aj a typické vlastnosti jednotlivých drevín

Povolené u prírodných drevených panelov TEAM 7

Neexistujú dva rovnaké stromy. Životná história stromu je zaznamenaná v jeho rastových znakoch: prstenec, vnútorná beloba dreva, hustota a špecifická zrnitosť. Toto robí každý jeden kus nábytku unikátnym a osobitým. Rozdiely v klíme, teplote, svetle a vlhkosti nemajú vplyv len na drevo, ale majú vplyv aj na nás.

> Pozri tiež **Odolnosť voči svetlu a Vlhkosť vzduchu**

Drevá a drevené dyhy vyrobené z rôznych zdrojov vykazujú podstatné rozdiely. Preto nikdy nemôže byť absolútna zhoda vo farbe a štruktúre na predných plochách nábytku s korpusom, a na horizontálnych a vertikálnych povrchoch. Taktiež neexistuje zhoda vášho zakúpeného nábytku s drevenými vzorkami na predajniach TEAM 7 a s vystavenými exemplármi nábytku. Dodatočne dodané kusy nábytku budú tiež mať prirodzené farebné odlišnosti, ktoré časom sa môžu eliminovať. Rozdiely vo farbe a charakteristických vlastnostiach nábytku vyrobeného z prírodného masívneho dreva sú symbolom jeho pravosti.

POZDĹŽNE KUSY DREVA A KONCOVÉ ČASTI DREVA



Rozdiel vo farbe pozdĺžnych drevených lamiel a ich koncov

ČEREŠŇA



Žilnatosť



Zelený nádych

BUK



Žily a lúče



Žilnatosť a malé suky



Vetvový prasleň



Suk (uzol)

JELŠA



Suky a žilnatosť



Dreňové lúče

R

TEAM 7 CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Rozdiely vo farbe a textúre,
ako aj a typické vlastnosti
jednotlivých drevín

Povolené u prírodných drevených panelov TEAM 7

BUK



Suky a praslene / špirály



Vzor jadrového buku



Lúče

DUB



Vetvový prasleň



Lúče



Suky a drobné suky

ORECH



Belové drevo

JAVOR



Suky, uzly



Žilnatosť



Vlnenie, drevené záhyby

DIVÝ ORECH A DIVÝ DUB



Tmavé tmelenie do veľkosti cca 20 cm²

BENÁTSKY DUB



Diery vyhlbené lastúrami

Sklo, všeobecné informácie

Naše sklo je vyrábané metódou plaveného skla a vyhovuje bežným normám a smerniciam platným v EU. Korózia povrchu, ako jemné zahmlenie, prstence, pásy, šmuhy, alebo chyby v spektrálnej farbe sú bežným fyzickým javom viditeľným za polarizovaného svetla. Drobné bublinky, zahmlenie, chyby, pásy alebo vlnky sú akceptovateľné, kým bezpečnosť a funkčnosť produktov sú zachované. Tieto nedostatky musia byť posúdené za rozptýleného denného svetla z diaľky cca 0,7 m. Pre niektoré typy a rozmery sklenených výrobkov je technicky nemožné dosiahnuť absolútne čistý a dokonalý jav skla. Sklo je veľmi jednoduché poškriabať. Preto by nemali byť umiestnené ostré predmety na sklenených povrchoch. Ak sa voda alebo iná tekutina vyleje na sklo, prosím okamžite to odstráňte. Pri voľnom zasúšení tekutín môžu zostať na povrchu stopy minerálov obsiahnuté v tekutine a zanechať fľaky. Horúce a zmrazené predmety sa nesmú položiť na sklo, keďže ho môžu poškodiť. Z dôvodu rozdielnej úrovne tuhosti vo vnútri skla, rozdielne sklené povrchy môžu vykazovať rozdielne farebné odtiene. Obzvlášť hrany skiel môžu vykazovať rôzne odtiene zelenej.

PAMÄTAJTE: SKLO NIE JE ODOLNÉ VOČI POŠKRIABANIU!

Osvetlenie skla

Kryštálové osvetlenie, hlavne LED svetlá, môžu vytvárať rôzne farebné efekty na zelenej farebnej škále skla, záleží na pozícii pozorovateľa v miestnosti, na uhle pohľadu a na ostatných svetelných zdrojoch v miestnosti. Ak sa pozorovateľ pohne, zmení sa aj zelená farebná škála ktorú vidí. Je to najviac pozorovateľné na osvetlených sklenených podlahách. Nie je to znak že by niečo nebolo v poriadku – je to jednoducho prirodzená vlastnosť tohto materiálu.

Farbené sklo

Farbené sklo je opáľové sklo s farebnou vrstvou na spodnej strane. Farba jednotlivých prvkov sa môže líšiť v závislosti od konkrétneho modelu, rozmeru a hrúbky skla. Prírodná zelená farba skla sa môže javiť rozdielna vďaka odlišnostiam pri výrobnom procese a vďaka obsahu kremeňa ktorý je použitý. Vyhnúť sa týmto rozdielom je nemožné.

Extra číre sklo (optiwhite)

Extra číre sklo je špeciálne odfarbené pomocou precíznej kontroly použitia kovových solí, a je bez výrazného zeleného odtieňa. V závislosti kde je sklo použité, od jeho rozmeru a hrúbky, stále môže javiť mierny zelený odtieň hlavne pri jeho hranách.



Tvrdené bezpečnostné sklo (jednotlivé tabule bezpečnostného skla)

TEAM 7 používa tvrdené bezpečnostné sklo na niektoré z jeho produktov. Toto sklo je vyrobené spôsobom, kedy sklo sa v špeciálnej peci nahreje na 700 stupňov, a potom sa rapídne schladí („chladenie šokom“). Keď sklo prechádza týmito extrémnymi teplotnými zmenami, tak sa naruší jeho rozpínateľnosť a zvýši sa jeho ohybová pevnosť a odolnosť voči nárazom. Avšak tvrdosť a odolnosť proti poškriabaniu týmto procesom nie je ovplyvnená. To znamená, že ostré predmety, neglazúrovaná keramika, a pod. môžu takéto sklo poškriabať tak isto, ako obyčajné bežné sklo.

Vysoké teploty a rýchle schladenie môžu spôsobiť jemné skrivenie skla (dovolené je do 2 mm/ 1 m). Drobné žilky a znaky spálenia sú typické charakteristiky bezpečnostného skla. Takéto sklo sa nesmie vystaviť vysokým teplotám, lebo drobné časti síranu nikelnatého môžu spôsobiť jeho roztrieštenie. Ak sa takéto sklo rozbije, rozsype sa na drobné kúsky, ktoré nemajú ostré hrany.

Spánkový systém

PRÍRODNÝ LATEX

V **matracoch** spánkového systému **aos** používame 100% prírodný latex. To zabezpečuje vysoký stupeň elasticity a tým vylepšuje komfort pri ležaní na matraci (ergonómia, rozloženie váhy). Prírodný latex sa časom a používaním trochu zmäkne. Slnéčné žiarenie (UV lúč) spôsobuje tvrdnutie latexu, ktorý sa stáva chůlostivejším, môže sa droliť, a stráca svoju elasticitu. **Starostlivosť:** vetrajte pravidelne, chráňte pred UV žiarením a priamym slnkom.

TENCEL® VLÁKNO / MAIZE (kukuričné) VLÁKNO

Používame tieto vlákna ako výplň do **TENCEL® / maize** prikrývkov. TENCEL® dokáže absorbovať vlhkosť a neskôr ju zo seba rýchlo vylúči. Kukuričné vlákno zabezpečuje objem a slúži aj ako izolant. To napomáha k suchému a pohodlnému prostrediu pri spánku. Prikrývka slúži ako zjednotiaci prvok, ktorý zocelí do jedného kompletného fungujúceho celku rošty a matrace spánkového systému aos. **Starostlivosť:** perte vo vode do 60°.

VLNA

Nová vlna používaná v našich prikrývkach **Wool Cover** je certifikovaná a pochádza z francúzskych Merino oviec. Nová vlna dokáže absorbovať vlhkosť až do 33% svojej vlastnej váhy a preto je významná pri zabezpečení suchého a pohodlného prostredia pri spánku. Prikrývka slúži ako zjednotiaci prvok, ktorý zocelí do jedného kompletného fungujúceho celku rošty a matrace **aos** spánkového systému. **Starostlivosť:** nie je prateľný, vetrajte pravidelne.

Stupne kvality

OPRAVA UZLOV

TEAM 7 používa materiály rôznych štandardov. Rôzne kritériá sa používajú na posúdenie kvality dreva potrebného na výrobu viditeľných častí produktov a na výrobu nábytkových korpusov. Z tohto dôvodu môžete nájsť stopy po oprave drevených uzlov na policiach alebo na otvorených častiach nábytku.



BEĽOVÉ DREVO

Beľové drevo je štandardne z vonkajších vrstiev kmeňa. Napríklad pri orechu beľové drevo je viditeľne bledšie než tmavšie jadro stromu. Použitím lamiel z beľového dreva sa dajú vytvoriť unikátne kresby na nábytku.





Starostlivosť

Všetko čo potrebujete na bežné čistenie prírodného dreva je suchá bavlnená handra. Ak je drevo výrazne znečistené, môžete na vyčistenie postihnutej miesta použiť jemne navlhčenú handru.

Na nábytok neukladajte nič ostré, vlhké, horúce, abrazívne, ani predmety, ktoré môžu vyvolať chemickú reakciu: môžu spôsobiť škrabance alebo škvrny. Savou látkou okamžite utrite akúkoľvek rozliatu tekutinu obsahujúcu kyselinu ako ovocný džús alebo alkohol, skôr než začne reagovať.

Pri čistení nikdy nevyvíjajte tlak. Dym, faktory životného prostredia (slnečné žiarenie, vlhkosť, teplota, atď.) a kuchynské výpary môžu zanechať stopy na vašom nábytku.

Preto je dôležité, aby ste nábytok pravidelne a starostlivo čistili. To Vám zaručí, že si svoj nábytok budete môcť užívať naozaj dlho. Dlhej životnosti viete napomôcť aj pravidelným nanášaním olejov od TEAM 7, ktoré predlžujú odolnosť povrchu.

Na stránke www.team7.at aj www.zeno.sk môžete nájsť prehľad o výrobkoch určených na starostlivosť o drevený nábytok, ako aj tipy na čistenie.

> Pozri aj **Ošetrovanie povrchov**



Stoly

Pri rozťahovacích stoloch lepené spoje a vzory dreveného vlákna nie sú kontinuálne, takže sa môžu objaviť odlišnosti vo farbe a štruktúre medzi hlavným a prídavnými plátmi stola.

Pozri ilustračnú fotku dole.

Taktiež si môžete všimnúť malý výškový rozdiel medzi hlavným a prídavnými plátmi stola. Neukladajte horúce nádoby a iné horúce predmety na plát stola.

> Pozri tiež **Vlhkosť vzduchu, Odolnosť voči svetlu, Ošetrovanie povrchov**

T

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Trvalá udržateľnosť

> Pozri tiež **Správa o trvalej udržateľnosti**



TV a multifunkčná výbava

Elektrické súčiastky a elektronická výbava sa môžu rýchlo prehriať. Uistite sa prosím, že máte zabezpečenú potrebnú ventiláciu vzduchu pre tieto komponenty; inak sa vám môžu ľahko poškodiť. Rovnako je dôležité predchádzanie kumulácie tepla od televízorov alebo od iných elektronických zariadení ak sú umiestnené na polici alebo v šatníkových zostavách. Prosím postupujte podľa pokynov od výrobcov.





U

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Údržba

Pravidelná údržba je súčasťou starostlivosti o váš nábytok (podobne ako to je pri starostlivosti o vaše auto). V prípade potreby výmeny alebo opravy niektorého z dielov, prosím držte sa montážnych návodov a návodov o používaní a údržbe.

Odporúčany rozvrh údržby

Každý rok: **jedáleň** (stôl), **kuchyňa** (pracovné dosky, zadné panely pod hornými skrinkami)
Každé 3 roky: **jedáleň** (stoličky, doplnky), **kuchyňa** (predné dvierka)
Každých 5 rokov: **obývačka** (stenové zostavy, doplnky, bočné stolíky), **spálňa** (šatníky, posteľe, doplnky), **detské izby**

Častejšie podľa potreby!

Umývačky riadu

Po skončení umývacieho cyklu neotvárajte okamžite umývačku riadu. Počkajte 30 minút, aby vychádzajúca zvyšková para z umývačky nespôsobila škody. Ak vaša umývačka riadu má program automaticky otváracích dverí po skončení programu, odporúčame vám jeho deaktiváciu.

Utierky zo syntetických vlákien

Je to príbeh o niečom, čo je príliš dobré na to aby bolo pravdivé. Žiaľ nie všetky utierky, ktoré poznáme z reklám a sú ideálne na čistenie chrómu, nerez, kov, zrkadiel, skla, sú vhodné aj na čistenie prírodného dreva. Zo skúsenosti vám radíme, aby ste sa vyhýbali použitiu mikrovláknových handier na čistenie dreva, kuchynských povrchov, lesklých povrchov, čalúnenia - vrátane kože a koženky. Mäkké, čisté handry ako napríklad kuchynské bavlnené utierky, jelenicové kože sú oveľa vhodnejšie, hlavne keď sú použité spolu s vhodným čistiacim prostriedkom. Ak máte nejaké obavy, spýtajte sa nášho predajcu.

> Pozri tiež Ošetrovanie povrchov

V

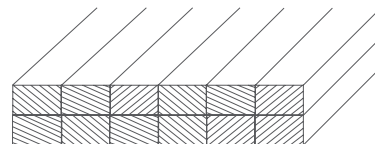
TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Vlhkosť vzduchu

Konštantná kvalita vzduchu

Vlhkosť: medzi 40 a 60%

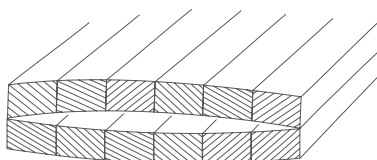
Izbová teplota: 18 až 23 stupňov Celzia



Prírodné drevo reaguje na svoje okolie; hovoríme, že stále „pracuje“. V závislosti od vlhkosti, môže sa rozpínať (zdurené) alebo sa sťahovať (zmraštené). Preto tento materiál potrebuje určitý čas na „usadenie sa“.

Vzduch, ktorý je príliš vlhký

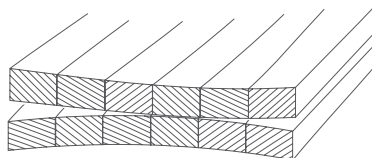
Zdurenie: ak je vlhkosť vzduchu viac než 60%



Príčina: vo vlhkých podmienkach suché drevo nasiakne vodu zo vzduchu. Bunky dreva sa zväčšia. To spôsobí zmenu tvaru dreva ktoré sa rozpína.

Vzduch, ktorý je príliš suchý

Stiahnutie: ak je vlhkosť menej než 40%

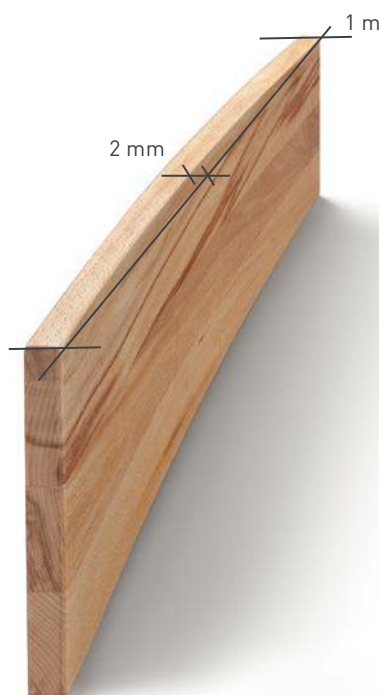


Stiahnutie dreva: bunky dreva v suchých podmienkach vypúšťajú zo seba vodu. Steny buniek sa stenčia a toto stiahnutie sa nazýva zmrštením.

Drevo sa chová ako prírodná klimatizácia, vsiakne nadbytočnú vodu zo vzduchu a potom pomaly ju znovu vypúšťa. Z tohto dôvodu by drevený nábytok nemal byť vystavený takému prostrediu, ktoré má extrémne vysokú alebo nízku vlhkosť vzduchu. V takom prípade môže dôjsť k zvlhnutiu, praskaniu dreva, alebo zlepené spoje sa môžu znovu otvoriť. Vysoká vlhkosť vzduchu prináša so sebou aj zvýšené riziko napadnutia plesňou. Dokonca môžu sa vyskytnúť rozmerové rozdiely medzi horným plátom a korpusom, alebo sa objaviť štrbiny pri kolíkoch.

Pre ľudí aj pre rastliny je ideálne prostredie s vlhkosťou vzduchu medzi 40 a 60%, s teplotou od 18 do 23 stupňov Celzia. To sú podmienky, za akých bol váš nábytok vyrobený. V zásade platí, že ak sa vy cítite dobre a pohodlne, cítí sa tak aj váš drevený nábytok. Tak isto ako vám nerobí dobre extrémne vysoká vlhkosť vzduchu alebo silné páľivé slnko, nerobí to dobre ani drevo. Odporúčame vám zaobstarať si teplomer a vlhkomer do vašich priestorov aby ste vaše ovzdušie mohli monitorovať.

Nedokonalosti: úplne nové výrobky môžu vykazovať rozdiely medzi prednými čelami a bočnými panelmi do 2 mm/ 1 m. (Smernica RAL GZ 430, z januára 2013)



niektorých z materiálov, hlavne pri tmavých a často používaných; tento jav je do určitého stupňa normálny a očakávaný.

Určitá časť zafarbenia sa dá odstrániť destilovanou vodou, malým množstvom jemného saponátu s použitím čistej, mäkkej, bielej handry. Trite veľmi jemne po povrchu aby ste sa vyhli viditeľným stopám a znakom. Nikdy nepoužívajte parné čističe a mikrovlnkové handry.

Zvráskavenie / vlnenie

Čalúnnické materiály ako koža, sa môžu natiahnúť vplyvom používania, telesnej teploty a vlhkosti. Pri používaní vášho nového nábytku sa bude meniť pevnosť sedacích častí už po krátkej dobe užívania. Stane sa mäkkším v závislosti od frekvencie užívania ako aj od váhy užívateľov. Je to normálny proces, ktorým prechádza každý kus čalúneného nábytku.

FAKTY:

Čím je poťahový materiál mäkkší a čalúnená plocha väčšia, tým je väčšia aj pravdepodobnosť že sa objaví vlnenie a zvráskavenie materiálu.

Tento vizuálny efekt nemá žiadny vplyv na využívanie, funkčnosť a životnosť nábytku. Vyhladenie čalúnených plôch rukou, natriasanie vankúšov podľa frekvencie užívania je samozrejmosťou a patrí medzi prirodzenú a každodennú starostlivosť o čalúnený nábytok

> Pozri tiež Koža a Stricktex

Z

TEAM 7
CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY

Záruka

Všeobecné záručné podmienky sú určené príslušnými platnými zákonmi a reguláciami. Odstránenie závad bude počas záruky vykonané; iné práva na reklamáciu neexistujú.

Zafarbenia

(textílie ktoré púšťajú farbu)

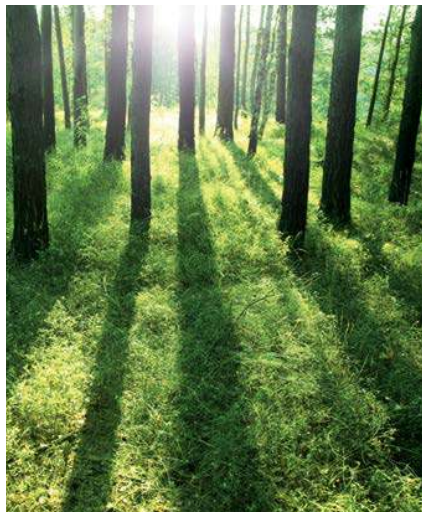
Textílie ktoré púšťajú farbu, ako džínsy, bavlnené tričká, môžu spôsobiť zafarbenie na svetlých alebo jednofarebných povrchoch, vrátane kože a Stricktexu. Tento druh zafarbenia je zväčša trváčne. Výlučne pri úplne novej koži sa môže tento stav mierne zvrátiť. Tieto znaky vznikajú prirodzeným používaním nábytku.

Odolnosť voči zafarbeniu alebo fľakatosti sa označuje ako oteruvzdornosť. Väčšina moderných materiálov má vysokú oteruvzdornosť. Po čase si môžete všimnúť miernu farebnú stratu pri



INÉ INFORMÁCIE

TEAM 7 CERTIFIKÁT KVALITY & ÚDRŽBY



7 ročný doplňujúci nákup

- Pre pôvodných kupujúcich dreveného nábytku TEAM 7, s výnimkou stoličiek, osvetlenia, matracov, posteľových roštov, potahových materiálov, lavíc a iných prvkov ktoré nie sú vyrobené z dreva.
- Originál dokladu o kúpe spolu s dátumom kúpy.

Definícia doplňujúceho nákupu:

Produkty, ktorých výroba bude ukončená, sú dostupné do konca príslušného roka. Doplňujúca kúpa znamená, že jednotlivé časti alebo náhradné diely - ale nie celé kusy nábytku - môžu byť dodatočne objednané v prípade ak si to zákazník vyžiada. Na tieto dodatočné zákazkové výroby sa vzťahuje príplatok.

POZNÁMKA:

Farebná zhoda s pôvodnou objednávkou pri doplňujúcom nákupe nemôže byť zaručená, keďže prírodné drevo časom tmavne alebo bledne. Dodatočné diely budú vyrobené v súlade s platnými a relevantnými TEAM 7 smernicami (tvar, konštrukcia, materiál, funkčnosť). Všetky modely sú chránené ochrannou známkou.

Drevo je prírodný a živý materiál! Nedokonalosti, uzly, suky, rôzne efekty vytvorené zrnitosťou dreva, farebné rozdiely, spolu s rozpínavosťou a zmršťovaním, sú jeho prirodzenou vlastnosťou. Úroveň sa líši pri jednotlivých druhoch dreva.

Kvalita nábytku (symbol GS – bezpečnostný certifikát)



Označenie „certifikát bezpečnosti“ (certified safety) poukazuje na to, že produkt vyhovuje požiadavkám určeným v rakúskom Uznesení o bezpečnosti produktov a prístrojov (Geräte- und Produktsicherheitsgesetz, GPSG) v ktorom sa stanovujú aj regulácie ohľadne pracovných úrazov, zodpovednosti pracovníkov pri dodržiavaní bezpečnosti práce, DIN normy a Európske normy spolu so všeobecnými platnými reguláciami.

Sme jedným z mála výrobcov, ktorí majú vlastné testovacie laboratórium. Týmto spôsobom ešte v ranej fáze navrhovania produktu sa môžeme presvedčiť, že budúce výrobky sú dobre konštruované, fungujú podľa potreby, spĺňajú ergonomické kritéria, a sú

bezpečné a pevné. To je základ pre dlhotrvajúcu kvalitu. V tomto laboratóriu sa tiež dokazuje, že všetky výrobky spĺňajú platné DIN a ISO normy, vrátane národných Rakúskych Ö noriem.

Samotné testovacie laboratórium je vystavené pravidelnej internej inšpekcii a monitorovaniu prístrojov. Zahŕňa to nielen dodržiavanie kvality povrchov ale hlavne nároky kladené na detský nábytok. Vďaka tomu početné množstvo našich produktov bolo označených medzinárodne uznávaným symbolom dokazujúcim testovanie pre bezpečnosť GS – bezpečnostný certifikát ("Geprüfte Sicherheit").
Symbol GS je uvedený v priloženom montážnom návode.



Všeobecné záručné podmienky sú určené príslušnými platnými zákonmi a reguláciami.
Odstránenie závad bude vykonané počas záruky; iné práva na reklamáciu neexistujú.

Reklamačný postup

- **Držíme sa** všeobecných štandardov pre priemyselnú výrobu.
- Smerníc a certifikačných kritérií pre priemyselne vyrábané produkty podľa RAL GZ 430, vydané nemeckým Inštitútom pre kvalitu, záruku a certifikáciu (German Institute for Quality Assurance and Certification) so sídlom v St. Augustin.
- **Relevantných** DIN, EN a ISO normách a štandardoch, ako aj na aplikovanej technologickej úrovni (definované dátumom dodávky).
- **Základ pre hodnotenie:** bežný pohľad okom; za podmienok rozptýleného denného svetla (nie priame slnko alebo nasmerované umelé svetlo). Nepodliehajú hodnoteniu nedostatky, ktoré nie sú viditeľné počas bežného používania a umiestnenia, nedostatky na pomocných a prídavných súčiastiach a nedostatky viditeľné iba upriamením priameho svetla na nich.
- **Základ pre hodnotenie harmónie a celkového dojmu:** pohľadová vzdialenosť cca 2-3 metre.
- **Hodnotenie detailov:** zo vzdialenosti cca 0,7 m.

Ako so všetkým spotrebným tovarom, aj pri výrobe nábytku sa aplikujú aktuálne vedomosti týkajúce sa pohyblivých častí a súčastí interiérového dizajnu.

- **Iba váš zmluvný partner sa môže zaoberať vašou sťažnosťou.**
Váš predajca by mal byť prvým kontaktom na koho sa obrátite v prípade potreby vyžadujúcej servisný zásah. Ich zákaznícky servis sa postará o vyhodnotenie situácie na mieste.
- V prípade hodnotenia sťažnosti našou divíziou kvality a záruky musia byť poskytnuté nasledujúce údaje:
 - Naše číslo potvrdenia / výrobné číslo.
 - Detailná dokumentácia / popis závady, vrátane identifikácie / podozrenia spôsobu vzniku sťažnosti a / alebo dôvod.
- **Minimálne 3 fotografie poškodenenej časti z rôznych perspektív.**
 - Pohľad na poškodenú časť zo vzdialenosti cca 50 cm spolu s nejakým pridaným referenčným objektom (napr. minca, pravítko ...)
 - Pohľad na celú poškodenú oblasť (prosíme vyznačiť poškodenie).
 - Celkový pohľad na poškodený kus nábytku (prosíme vyznačiť miesto poškodenia).
 - Fotografiu certifikátu kvality, ktorá je súčasťou každej dodávky.
- **V prípade škody spôsobenej prepravou: kópiu prepravných dokumentov kde prepravca poznačil a podpísal vzniknutú škodu spolu s fotografiou poškodeného obalového materiálu.**
- **Prosíme aby ste nás informovali kedy bude poškodený a zabalený tovar prichystaný na vyzdvihnutie.**



Vzor prepravného kontrolného certifikátu



Požiadavky a smernice pre udelenie ekologickej známky

Životné prostredie priamo vo vašom domove a kancelárii má dôležitý vplyv na váš komfort, zdravie a dokonca má aj finančné benefity. Väčšina ľudí trávi 90% svojho času v interiéri. Mať zdravý a beztoxinový nábytok vo vašich obytných priestoroch, spálňach, detských izbách a tiež v kanceláriách hrá primárnu úlohu v zabezpečení vysokej kvality života.

Obsah formaldehydov v použitých drevených materiáloch nesmie presiahnuť polovicu „E1“ limitu určenú v zákone. Syntetické materiály môžu byť použité v limitovanom množstve, hlavne na funkčných súčiastiach alebo ako ochranná vrstva pracovných dosiek. PVC materiál sa nesmie použiť vôbec. Väčšina najviac používaných nábytkových náterov a iných substancií použitých ako horná vrstva, ešte niekoľko mesiacov po nátere zo seba vypúšťa do ovzdušia prchavé organické zlúčeniny. Vďaka našim

reguláciám tieto emisie sme znížili na minimum (preverené testami agentúrou na meranie emisií). Priestory využívané na sušenie a temperovanie dreva musia byť optimalizované a pravidelne udržiavané.

Použitý drevo musí pochádzať z legálnych zdrojov; ilegálne ťažené tropické dreviny sú absolútne zakázané. Dreveniny navyše musia pochádzať z trvalo udržiavaných lesných porastov. Dodržiavanie zákonov je prirodzenou súčasťou podmienok na obdržanie certifikátov. Navyše organizácia musí podložiť dôkaz o manažmente a využití odpadov a o systéme manažmentu životného prostredia. To nám dovoľuje identifikovať a rásne riešiť akýkoľvek tok ktorý by bol nepriateľský voči životnému prostrediu vo výrobnom procese.

Baliaci materiál musí tiež prispieť k tomu, aby

výrobky vypustili zo seba zvyšky emisií, aby sme sa vyhli akýmkoľvek negatívnym vplyvom na zdravie (napr. „syndróm chorých budov - SBS“ a pod.) ako aj nepríjemným zápachom.

Úprava povrchov nábytkov pre deti a mládež podlieha dodatočným ešte prísnejším reguláciám. Platná legislatíva sa musí dodržať nad rámec pri výrobe detského nábytku. Dôležité princípy ekologicky zodpovedného dizajnu sa vyžadujú pri určení kvality, odolnosti, jednoduchej opravy a možnosti výmeny náhradných dielov. Cieľom je predĺženie životnosti nábytku, tým chrániť životné prostredie a šetriť financie. Ergonomický kancelársky a školský nábytok je absolútne potrebný pre zachovanie zdravia používateľa. Práve preto smernice zahŕňajú aj odporúčania ohľadne plánovania a používania priestorov z ergonomického hľadiska.

TEAM 7

TEAM 7 Natürlich Wohnen GmbH
A-4910 Ried im Innkreis | Braunauer Strasse 26
www.team7.at

TEAM 7 koncept zahŕňa každý kút vášho domova –
kuchyňu, jedáleň, obývačku, detskú izbu, kanceláriu a chodbu.



ZENO

Showroom ZENO

Váš zmluvný predajca TEAM 7 nábytku

OC Atrium - Einsteinova 9, 851 05 Bratislava
tel.: +421 2 63 53 00 64, +421 903 634 868
e-mail: info@zeno.sk

Štúrova 40, 040 01 Košice
tel.: +421 55 685 40 62, +421 911 611 670
e-mail: kosice@zeno.sk

www.zeno.sk

February 2015
Errors and omissions excepted.

COPYRIGHT
This text is covered by copyright in its entirety. Any unauthorised use without the express permission of TEAM 7 Natürlich Wohnen GmbH is a violation of copyright and subject to prosecution. This includes copying, microfilming and/or downloading and manipulating an electronic version.